

Créé depuis Novembre 1996, le Laboratoire de Géotechnique et de Matériaux (LABOGEM) a pour mission l'étude et le contrôle des sols et matériaux de construction dans les projets de génie civil (bâtiment, ouvrages d'art, routes et voirie, barrages, etc.).

Notre vision repose sur l'ambition d'être un laboratoire de référence tant en Côte d'Ivoire que dans la sous-région. Les valeurs majeures de notre structure sont: **la réactivité, la responsabilité, le professionnalisme, la compétitivité, l'esprit d'équipe et l'honnêteté.**

Eu égard aux contraintes des exigences croissantes des parties intéressées et la concurrence de plus en plus accrue dans le secteur de laboratoire du Bâtiment et des Travaux Publics, la Direction Générale de LABOGEM s'est engagée dans une démarche qualité selon la norme ISO 9001 version 2015 sanctionnée par un Certificat ISO délivré en **Octobre 2018**.

Aussi, dans une dynamique d'amélioration continue de son SMQ, elle a décidé de s'engager dans une démarche d'accréditation selon la norme ISO/CEI 17025 version 2017.

Notre système qualité s'appuie sur la motivation de l'ensemble du personnel, la disponibilité des ressources et la cohérence des activités.

La conformité et la qualité de nos prestations sont assurées par :

- l'impartialité, l'objectivité et la confidentialité conformément à notre charte de déontologie ;
- les bonnes pratiques professionnelles, la qualité des résultats d'essais confirmée par la participation aux comparaisons inter laboratoires ;
- la satisfaction des exigences légales, réglementaires et normatives et bien d'autres référentiels techniques reconnus ;
- la connaissance et l'application des dispositions définies dans la documentation qualité.

Afin d'atteindre cette ambition en prenant en compte les besoins et attentes de nos parties intéressées (client, fournisseur, sous-traitant, personnel, actionnaires, etc.), notre Système de Management de la Qualité est bâti autour des cinq (5) axes stratégiques *qui tiennent compte de la compétence, de l'impartialité et de la cohérence des activités du laboratoire* :

- **Assurer la qualité des essais et prestations ;**
- **Produire des rapports d'essai fiables et faciles à exploiter;**
- **Satisfaire les exigences des parties intéressées (client, personnel, fournisseur, sous-traitant, actionnaires, etc.) ;**
- **Développer la compétence du personnel ;**
- **Assurer une bonne communication interne et externe.**

De tout ce qui précède, je m'engage à ce que les exigences de la norme ISO CEI 17025 version 2017 soient suivies et à mettre les ressources nécessaires pour l'accomplissement de notre mission. Par ailleurs, je veillerai à ce que notre personnel se familiarise avec l'amélioration continue de notre système qualité de management et à s'engager à ma suite dans le projet de l'accréditation du laboratoire.

Cette vision devra constituer, à n'en point douter, pour chacun de nous, une seconde nature.

Fait à Abidjan le ..20/07/2022

Le Directeur Général

**LABOGEM**  
02 B.P 176 ABIDJAN 02  
Tél: 27 22 49 00 30  
Cel: 07 58 62 39 09 / 05 05 15 94 70

M. KOUAME Alain