

Créé depuis Novembre 1996, le Laboratoire de Géotechnique et de Matériaux (LABOGEM) a pour mission l'étude, le contrôle des sols et matériaux de construction dans les projets de génie civil (bâtiment, ouvrages d'art, routes et voirie, barrages, etc...).

Notre ambition est d'être le laboratoire de référence en renforçant la qualité de notre service et en développant nos zones d'interventions tant en Côte d'Ivoire que dans la sous-région. Les valeurs majeures de notre structure sont: **la réactivité, la responsabilité, le professionnalisme, la compétitivité, l'esprit d'équipe et l'honnêteté.**

Eu égard aux contraintes des exigences croissantes des parties intéressées et la concurrence de plus en plus accrue dans le secteur de laboratoire du Bâtiment et des Travaux Publics, la Direction Générale de LABOGEM a décidé de s'engager dans une démarche qualité selon la norme ISO 9001 version 2015 en vue d'améliorer ses performances et satisfaire les exigences des parties intéressées ainsi que les exigences légales et réglementaires applicables.

Afin d'atteindre cette ambition, notre Système de Management de la Qualité est bâti autour des axes stratégiques suivants :

- **Assurer la qualité des essais et prestations;**
- **Produire des rapports d'essai fiables et faciles à exploiter;**
- **Satisfaire les exigences des parties intéressées (client, personnel, fournisseur, sous-traitant, prestataires externes, etc...) ;**
- **Développer la compétence du personnel ;**
- **Assurer une bonne communication interne et externe.**

Ces axes devront être revus en permanence quant à leurs adéquations avec les finalités de notre organisme lors des revues de direction et faire l'objet de communication.

Pour assurer la réussite de notre démarche, j'assigne au Responsable Qualité, la mission de concevoir, de mettre en œuvre, d'animer, d'assurer l'amélioration continue du système de management de la qualité et de me rendre compte de l'efficacité de son fonctionnement. Par ailleurs, je lui confère le pouvoir de veiller à ce que l'ensemble du personnel se familiarise à la documentation du système de management de la qualité et applique les dispositions préétablies. A cet effet, je m'engage fermement à mettre à disposition les ressources nécessaires à l'atteinte des objectifs assignés et à l'amélioration continue de notre système de management de la qualité.

Aussi j'exhorte l'ensemble du personnel de LABOGEM à s'engager à ma suite dans le projet de la certification du laboratoire.

Cette vision devra constituer, à n'en point douter, pour chacun de nous, une seconde nature.

Fait à Abidjan le 12 Octobre 2017

Le Directeur Général

LABOGEM
02 B.P. 176 ABIDJAN 02
Tél.: 22 49 00 30
Fax: 22 49 00 34

M. SEU Tia